

Guatemala, 30 de mayo del 2014

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

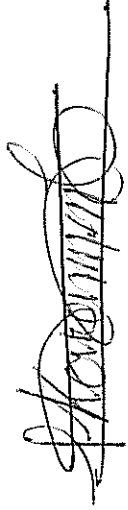
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades que corresponde al mes de **mayo** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 598-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 123-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 000024.

Actividades Realizadas:

- Realización de estadística mensual.
- Control de llamadas salientes.
- Recepción de llamadas entrantes.
- Orden de archivos y correspondencia.
- Programación de actividades diarias.
- Coordinación de actividades en el día del desafío 2014

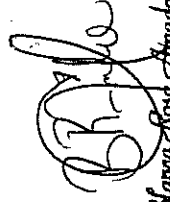
Resultados Obtenidos

- Se logro entregar en el momento indicado la estadística a los encargados.
- Se cumplió con el objetivo de controlar las llamadas innecesarias.
- Se brindo una mejor atención y respuesta a las dudas de los usuarios.
- Se obtuvo un mejor orden y manejo de la correspondencia interna.
- Se obtuvo una mejor atención a los usuarios en relación a la programación de actividades y se le facilito a los agentes de seguridad toda la información.
- Se logro cumplir con las expectativas deseadas para la actividad.



Karen Mishel Molina Cabrera

Vo. Bo.



Blanca Rosal Arias Segusoz  
Administradora Parque Erick Barrondo  
Dirección General del Deporte y la Recreación